

muszy nova food & fun

REGULAMIN PARKU REKREACYJNO–SPORTOWEGO „MUSZYNOVA”

Osoby korzystające z usług zobowiązuje się do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania jego zapisów

§ 1 Informacje Ogólne

- Regulamin ogólny Parku Rekreacyjno–Sportowego „Muszynova” (zwany dalej: regulaminem ogólnym) określa zasady korzystania z Parku Rekreacyjno–Sportowego „Muszynova” (zwanego dalej: obiektem lub PR–S „Muszynova”).
- Park Rekreacyjno–Sportowy „Muszynova” znajduje się w Złockim 77C, 33–370 Muszyna.
- Właścicielem Parku Rekreacyjno Sportowego „Muszynova” jest Firma Handlowa „Mikulec” Andrzej Mikulec z siedzibą w Biata Niżna 504, 33–330 Grybów, NIP: 734–151–81–38, zarządzany i administrowany przez powołanego przez niego managera (zwany dalej: administratorem lub managerem).
- Obiekt składa się z wielu niezależnych przestrzeni zlokalizowanych w budynku, i podzielonych na poszczególne strefy:
 - Strefa Food & Fun: – Restauracja
 - Strefa Active Sport: – Hala Sportowa, Ścianka wspinaczkowa, Squash, Tenis Stołowy, Wypożyczalnia rowerów
 - Strefa Relax Sport: – Gabinety trenerskie, Sala treningowa
 - Strefa Kids & Fun: – Sala zabaw dla dzieci, Pokój dla matki z dzieckiem, Mini Kregielnia, Sala multimedialna, Sala gier (Bilard, Piłkarzyki, Air Hockey)
 - Strefa Fitness Sport: – Siłownia, Sala fitness
- Zasady korzystania z poszczególnych przestrzeni, o których mowa w ust. 4. określone są dodatkowo w:
 - Regulaminie korzystania z Hali sportowej
 - Regulaminie korzystania ze Ścianki wspinaczkowej
 - Regulaminie korzystania z Sali Squash
 - Regulaminie korzystania z Wypożyczalni rowerów
 - Regulaminie korzystania z Sali Zabaw
 - Regulaminie korzystania z Mini Kregielni
 - Regulaminie korzystania z Sali Gier
 - Regulaminie korzystania z Siłowni
- Na terenie całego obiektu obowiązuje bezwzględny obowiązek przestrzegania regulaminu ogólnego, regulaminów, o których mowa w ust. 5 oraz instrukcji bezpieczeństwa pożarowego, dostępnej przy wejściu głównym do obiektu.
- Regulamin ogólny dotyczy wszystkich przestrzeni znajdujących się na terenie obiektu. Zasady korzystania z poszczególnych przestrzeni określają odrębne regulaminy, o których mowa w ust. 5.
- Obiekt posiada odpowiednio oznaczony system monitoringu rejestrujący obraz.

- System monitoringu wizyjnego obiektu rejestruje:
 - wizerunek każdej osoby, która przebywa na terenie obiektu bądź w jego bliskim otoczeniu,
 - przebieg wydarzeń,
 - tereny i pomieszczenia ogólnodostępne,
 - pomieszczenia techniczne, administracyjne i miejsca niedostępne dla uczestników.
- Nagrania mogą stanowić podstawę do pociągnięcia do odpowiedzialności prawnej w razie nieprzestrzegania regulaminu ogólnego lub regulaminów, o których mowa w ust. 5.
- Administratorem danych osobowych jest Park Rekreacyjno–Sportowy „Muszynova”. Dane z monitoringu wizyjnego będą przetwarzane w celu:
 - zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz mienia, co stanowi zadanie realizowane w interesie publicznym;
 - ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi zadanie realizowane w interesie publicznym.

- Nagrania będą przechowywane przez okres 30 dni, a następnie usuwane. Nagrania będą przechowywane dłużej tylko w przypadku naruszeń i incydentów oraz udostępniane na potrzebę odpowiednich postępowań. Dane mogą być ujawniane wyłącznie w zakresie niezbędnym dla świadczenia koniecznych usług, podmiotom wykonującym takie usługi na zlecenie administratora, w szczególności podmiotom wykonującym usługi hostingowe, serwisowe, doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, serwis it. nagrania mogą być również udostępniane stronom trzecim, w celu realizacji ich uzasadnionych interesów. Udostępnianie nagrań stronom trzecim może mieć miejsce wyłącznie po analizie przez administratora, czy takie udostępnienie nie będzie naruszać praw innych osób widocznych na nagraniu. Klientowi obiektu przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących swojej osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do żądania przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§ 2 Postanowienia dotyczące wejścia na teren obiektu

- Każdy wchodzący na teren obiektu jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu ogólnego i regulaminów korzystania z poszczególnych przestrzeni, o których mowa w rozdz. I ust. 5.
- W przypadku uczestników zajęć sportowych, dokumentami uprawniającymi do udziału w nich są:
 - opłacona wejściówka/bilet jednorazowy,
 - opłacona wejściówka/bilet wielorazowy (karnet),
 - aktualnie obowiązująca umowa,
 - identyfikator zwrotny wydany przez administratora, tzw. zegarek, tj. elektroniczny system obsługi klienta,
 - inne formy dokumentów lub oznaczeń określone przez organizatora zajęć lub imprez i zaakceptowane przez administratora
- Udział w zajęciach lub aktywnościach płatnych jest możliwy po wy kupieniu jednorazowej lub wielorazowej wejściówki lub karnetu.
- Ważność wejściówek i obowiązujących umów weryfikowana jest w recepcji obiektu.
- W przypadku chęci udziału w zajęciach lub aktywnościach płatnych na terenie obiektu, uczestnik jest zobowiązany odpowiednio wcześniej zgłosić się do recepcji obiektu.
- W przypadku imprez lub zajęć, których organizatorem nie jest administrator, zasady uczestnictwa określa organizator tych imprez lub zajęć za akceptacją administratora.
- Jeżeli w regulaminach korzystania z poszczególnych przestrzeni, o których mowa w rozdz. I ust. 5, nie ma obowiązku rezerwacji, to korzystanie z tych przestrzeni jest możliwe bez wcześniejszej awizacji jedynie po zakupie odpowiedniego biletu wstępu.
- Każdy uczestnik zajęć lub aktywności płatnych jest zobowiązany do założenia na nadgarstek identyfikatora zwrotnego otrzymanego w recepcji tzw. zegarka oznaczającego wykupiony dostęp. Idenyfikator służy do dostępu do poszczególnych stref opłaconych przy wejściu e–klucz, ale także do dokonywania drobnych transakcji bezgotówkowych na terenie obiektu podczas trwania pobytu e–portfel. Rozliczenie tychże transakcji następuje na koniec pobytu w recepcji. Zwrot opaski jest obowiązkowy, a jego brak skutkuje zapłatą odpowiedniej kary określonej w pkt. 3 niniejszego regulaminu. Z obowiązku noszenia identyfikatorów zwolnieni są klienci Strefy Food & Fun (Restauracja Muszynova). W pozostałych strefach pozostaje obowiązek noszenia identyfikatorów, tzw. zegarków.
- Dzieci w wieku do lat 13 mogą wejść na teren obiektu oraz przebywać na terenie obiektu wyłącznie z rodzicami lub opiekunem prawnym.
- Osoby wchodzące na teren obiektu mogą zostać poddane rewizji zawartości rzeczy lub bagażu pod rygorem odmowy wstępu, bądź wyproszenia z obiektu.
- Rejestrowanie (filmowanie, fotografowanie czy nagrywanie) wydarzeń może się odbywać wyłącznie za zgodą administratora.

§ 3 Prawa i obowiązki osób korzystających z obiektu

- Każdy wchodzący na teren obiektu jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu ogólnego i regulaminów korzystania z poszczególnych przestrzeni, o których mowa w rozdz. I ust. 5.
- Osoby korzystające z obiektu są uprawnione do:
 - udziału w zajęciach określonych na podstawie wejściówki/biletu,
 - poruszania się w ogólnodostępnych strefach obiektu,
 - korzystania z toalet i zaplecza sanitarnego oraz szatni.

- Wszelkie reklamacje dotyczące wejściówek, karnetów, zaproszeń lub sposobu organizacji zajęć uczestnik ma prawo zgłaszać administratorowi lub organizatorowi poszczególnych zajęć. Osoby korzystające z obiektu są zobowiązane do:
 - posiadania aktualnej wejściówki, karnetu, identyfikatora lub zaproszenia przez cały czas przebywania na terenie obiektu,
 - założenia tzw. zegarka (elektronicznego systemu obsługi klienta) na nadgarstek (nie dotyczy Strefy Food & Fun) przez cały czas przebywania na obiekcie,
 - uczestnictwa w zajęciach w sposób kulturalny i nie zagrażający ich przebiegowi,
 - stosowania się do wszelkich zasad, procedur i komunikatów zgodnie z regulaminem ogólnym, poleceniami policji, straży pożarnej, oraz poleceniami służb porządkowych, wydawanymi na terenie obiektu.

- Z racji tego iż tzw. zegarek jest e–kluczem i e–portfelem każdy uczestnik zajęć lub aktywności płatnych jest zobowiązany do zwrotu niniejszego identyfikatora na koniec pobytu w Parku Rekreacyjno – Sportowym. Brak takiego zwrotu z powodu zniszczenia bądź zagubienia identyfikatora skutkuje obowiązkiem uiszczenia kary w wysokości 100zł.

- Na terenie obiektu zabrania się:
 - wchodzenia do stref oraz pomieszczeń niedostępnych dla uczestników, w szczególności pomieszczeń technicznych, administracji i pracowników Parku Rekreacyjno–Sportowego „Muszynova”,
 - prowadzenia jakiegokolwiek działalności gospodarczej (w tym marketingowej, reklamowej itp.) agitacji, w tym agitacji politycznej, bez uprzedniej zgody administratora, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności – przy czym na każde żądanie pracownika obiektu lub innej osoby upoważnionej przez administratora, konieczne jest przedstawienie dokumentu poświadczającego pozyskanie powyższej zgody,
 - wywieszania transparentów lub plasz bez zgody administratora,
 - blokowania ciągów komunikacyjnych, dróg dojazdowych dla służb ratunkowych, dróg ewakuacyjnych,
 - używania infrastruktury i wyposażenia znajdującego się na terenie obiektu w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem,
 - pozostawiania bez opieki bagażu lub innych przedmiotów,
 - korzystania z rowerów, rolek i hulajnóg poza miejscami do tego przeznaczonymi,
 - parkowania pojazdów z nieszczelnym układem paliwowo–olejowym.

- Osoby przebywające na terenie obiektu, które naruszają obowiązujące przepisy, porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzają zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby, które nie stosują się do regulaminu ogólnego lub do poleceń administratora, służb ratowniczych, służb porządkowych w tym służb organizatora imprezy, mogą zostać wezwane do opuszczenia terenu obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i/lub cywilnego.

§ 4 Zawieranie umów drogą elektroniczną

- Właściciel prowadzi sprzedaż internetową biletów wstępu do Parku Rekreacyjno–Sportowego Muszynova, która odbywa się na stronie www.muszynova.oos.pl
- Na stronie www.muszynova.oos.pl Goście składają zamówienia na wejście do parku na poszczególną atrakcję w interesującym ich zakresie godzinowym.
- Przy składaniu zamówienia na stronie internetowej Gość zobligowany jest do określenia daty i godziny wejścia, liczby oraz rodzaju biletów, a także sposobu płatności za bilety.
- Przy składaniu zamówienia Gość zobowiązany jest ponadto do zaakceptowania niniejszego regulaminu oraz regulaminów szczegółowych Parku Rekreacyjno–Sportowego Muszynova.
- Gość, który dokonał zamówienia biletu oraz uiścił opłatę, dokonuje zakupu możliwości korzystania z atrakcji Parku Rekreacyjno–Sportowego Muszynova w danym terminie oraz lokalizacji.
- W chwili złożenia zamówienia cena świadczonej usługi jest ceną wiążącą zarówno dla Właściciela jak i dla Gościa.
- Park Rekreacyjno–Sportowy Muszynova, zgodnie z postanowieniem niniejszego regulaminu, uprawniony jest do zmian cen biletów, w dowolnym czasie, co nie ma zastosowania do zamówień już złożonych przed wejściem w życie zmiany cen.
- Operatorem e–przelewów jest serwis Przelewy24.pl.
- Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za problemy ze złożeniem zamówienia online, wynikające z przerw w dostawach Internetu, przejściowych problemów z serwerami, lub innych problemów nie wynikających z winy Właściciela.
- Reklamacje e–przelewów rozpatrywane są przez serwis Przelewy24.pl.
- Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Gościom, którzy zakupili bilet wstępu do Parku Rekreacyjno–Sportowego Muszynova, nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, z uwagi na charakter usługi świadczonej przez Park Rekreacyjno–Sportowy Muszynova, (art. 38 pkt 12 ww. ustawy).

§ 5 Zasady korzystania z parkingu

- Do zasad ruchu pojazdów na terenie parkingu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności ustawy prawo o ruchu drogowym.
- Na terenie parkingu obowiązuje ograniczenie prędkości do 5 km/h. osoby korzystające z parkingu zobowiązane są do przestrzegania wszelkich oznaczeń oraz instrukcji służb porządkowych i pracowników obiektu.
- Parking nie jest strzeżony.
- Pojazdy można stawiać tylko w wyznaczonych miejscach.
- Ruch pieszy odbywa się po wyznaczonych powierzchniach.
- Parking znajdujący się na terenie obiektu przeznaczony jest tylko dla osób korzystających z obiektu.
- Pojazd pozostawiony na parkingu powinien być należycie zabezpieczony przed samoczynnym przemieszczeniem, zapaleniem i uszkodzeniem. Ryzyko skutków niezabezpieczenia lub nienależytego zabezpieczenia pojazdu ponosi użytkownik pojazdu.
- Administrator nie zapewnia jakiegokolwiek ochrony miejsc parkingowych oraz nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie znajdujących się na parkingu pojazdów, rzeczy pozostawionych na terenie parkingu, zarówno znajdujące się w pojazdach, jak też poza nimi.
- W przypadku zaistnienia nagłego zagrożenia, w szczególności związanego z bezpieczeństwem osób i mienia, administrator uprawniony jest do zmiany miejsca zatrzymania lub postoju pojazdu.

§ 6 Postanowienia końcowe

- Wejście na teren obiektu jest równoznaczne z zapoznaniem się, akceptacją i zobowiązaniem do przestrzegania wszystkich postanowień niniejszego regulaminu ogólnego wraz z załącznikami.
- Administrator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji regulaminu ogólnego. Interpretacja poszczególnych zapisów regulaminu ogólnego lub regulaminów, o których mowa w rozdz. i ust. 5, należy do służb administratora działających na terenie obiektu, z uwzględnieniem nadrzędnego celu jakim jest bezpieczeństwo osób i mienia.
- W sprawach nieujętych w regulaminie ogólnym, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.